# 限定保証規定およびサポート情報

Printed in

# 限定保証規定およびテクニカル サポート情報

## 保証期間

製品のサポートおよび保証は、日本国内において使用される場合に限られます。また、電話およびE-mailにおけるサポートも1年間となります。

ハードウェア：　**1年間の限定保証**

ソフトウェア：　**30日間のテクニカル サポート**

## ハードウェア限定保証規定

この保証規定は、ヒューレット・パッカード カンパニー、その全世界の子会社、関連会社、正規販売代理店、または国内卸売業者（「HP」）からこの保証規定とともに販売されたHPブランドのハードウェア製品（「HP製品」）にのみ適用されます。「HP製品」に該当する製品は、ハードウェア部品および必要なファームウェアに限定されます。「HP製品」には、ソフトウェア アプリケーションまたはプログラム、非HP製品、または非HPブランドの周辺機器は含まれません。

HPは、お客様に対し、上記で指定されたHP製品について、上記で指定された保証期間中通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、製品を購入した日より開始します。保証期間の開始日は、当該製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入された日付および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入された日付が確認できる書類をご提示いただきます。

各国の法規で許される範囲内で、HP製品およびすべての交換用製品または交換用部品には、新品または新品と同等の性能を有する再生品が含まれています。すべての交換用製品または交換用部品は、交換対象の製品または部品と同等以上の機能を有します。交換用製品および交換用部品については、90日間またはその部品を取り付けた交換対象のHP製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、材質および製造上の欠陥がないことを保証します。

HPは、この保証規定の対象となるHP製品の故障について保証期間中に通知を受けた場合、HPの選択によりその製品を修理するか同等品と交換します。お客様が故障した製品をHPに返却するまでは、HPはその製品に対して修理、交換、または払い戻しを行う義務を負いません。HP製品で繰り返し故障が発生する場合、HPは、HPの選択により、次のいずれかを行うことができます。

（1） 同一または同等の性能を有する代替製品への交換を行う。

（2） 代替製品への交換の代わりに購入金額の払い戻し。

## 除外規定

**HPは、この製品の動作が停止および中断しないこと、ならびに動作中にエラーが発生しないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品用のマニュアルの指示と異なる操作をした結果として発生した損害についての責任を負いません。**

この限定保証規定は消耗部品には適用されず、シリアル番号が取り除かれている製品および次に記載する事項が原因で故障または損傷した製品には適用されません。(a)事故、製品の誤用、濫用、汚染、ウィルス感染、不適切または不適切な保守または較正、その他外的原因、(b)HPから提供されていないソフトウェア、インタフェース、部品、またはサプライ製品、(c)適切な設置環境が準備、維持されていない場合、(d)運搬中の損失または損傷、または(e)HPまたは修理受付窓口以外の者による修理または保守サービス。

**データの変更または消失に対する事前の対策として、ハードドライブや他の記憶装置に格納されたデータのバックアップを定期的に行ってください。部品または製品の修理サービスを受ける場合には、事前にデータのバックアップを行い、機密情報、財産的情報、および個人データをすべて消去してください。HPは、プログラムおよびデータに対する損傷または消失、あるいはプログラムおよびデータの復元についていかなる責任も負いません。**

## 保証制限/各国の法規

**HPは、この限定保証規定に明示された規定以外には、他のいかなる明示または黙示の保証(商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む)または条件を与えるものではありません。HPは、この限定保証規定に記載のない一切の保証および条件を否認します。法的に課せられる可能性のあるいかなる黙示の保証も、保証期間については、適用される保証の期間に限られます。**

**保証サービスの提供方法および対応時間は、サービスが提供される国ごとに異なります。また、保証サービスを受けるには、製品を購入された国での登録が必要となる場合があります。詳細についてはHPのサポート窓口にお問い合わせください。**

この限定保証規定は、HPまたはHP正規保守代理店が保証サービスを提供しているすべての国/地域で適用されます。保証内容、サービスの提供方法、およびサービスの対応時間は、サービスが提供される国/地域ごとに異なります。また、標準の保証サービス対応期間は、当該国/地域での部品の調達状況によって変化することがあります。その場合、詳細についてはHP正規保守代理店にお問い合わせください。

この保証規定の準拠法は日本法とします。

**この規定に含まれる限定保証内容は、この製品のお客様への販売に適用される強行法規上の権利を排除、制限、または変更するのではなく、それらの権利に付加されます。ただし、法規上許される範囲内ではその限りではありません。**

## 責任限定

各国の法規上許される範囲内において、この規定に記載される救済手段がお客様への唯一の救済手段です。この保証規定の内容および条件は、従前のすべての契約および表明に優先し取って代わるものです。これらの契約または表明には、HPの販売資料の記載事項、お客様の製品の購入に関連してHPまたはHPの代理人がお客様に行った助言などが含まれます。

**この保証規定に特に明示された義務以外には、法規上許される範囲内において、HPは、製品自体によって、あるいは製品が機能しないことによって生じた、いかなる損害（直接損害、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害を含む）について、それが契約、不法行為、その他いずれの法的事由に基づくにせよ、またそのような損害の可能性について事前に知らされていた場合においても、一切責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。**

## オプション製品およびソフトウェア保証規定

オプション製品の保証は、1年間の部品交換保証です。HPオプション製品がHPハードウェア製品に取り付けられている場合、HPは、HPオプション製品保証期間またはHPオプション製品が取り付けられているHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、保証サービスを提供します。ただしこの期間は、HPオプション製品のご購入日から3年間を超過しない期間とします。保証期間は、製品を購入した日より開始します。保証期間の開始日は、当該製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。非HPオプション製品は、法規上許される範囲内において、「現状有姿のまま」提供されます。これは、HP以外のメーカおよびサプライヤが保証をお客様に直接提供することを妨げるものではありません。

**適用されるソフトウェア使用許諾契約またはプログラム使用許諾契約に規定されている場合、あるいは各国の法規に基づき規定される場合を除き、ソフトウェア製品は「現状有姿のまま」で提供されます。ソフトウェア製品には、HPによってプリインストールされたすべてのソフトウェア製品およびオペレーティング　システムが含まれます。**

## ソフトウェア テクニカル サポート

HPは、HPソフトウェア、HPによりプリインストールされた第三者製ソフトウェア、およびHPから購入した第三者製ソフトウェアに対するソフトウェア　テクニカル　サポートを提供しています。このサポートは、電子メディアおよび電話を通じて、ご購入日から30日間受けることができます。

## HPへのお問い合わせ

お使いの製品の保証サービスまたはテクニカル　サポートを以下の方法でお受けいただけます。保証期間中はサポートを無料でご利用いただけます。保証期間終了後は、お問い合わせごとに料金がかかります。

- サポート窓口については、HP Pavilionコールセンタ（電話0120-330309）へお問い合わせください。
- サービスを効率よくお受けになるために、お電話の際には製品の保証書をお手元にご用意ください。修理受付やテクニカル サポートの際には、以下の情報をお客様にお尋ねいたします。
  - 製品のシリアルナンバー、機種名、および製品番号
  - ハードウェア構成、ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
  - 表示されたエラーメッセージ、お客様の行った操作など

製品の取扱説明書にトラブルの解決方法が記載されている場合がありますので、一度ご確認ください。また、HPは、インターネットで製品やサービスに関する情報を提供しています。お客様からよくいただくご質問に対する答えなども掲載していますので、日本HPのホームページ（http://www.hp.com/jp/）をご覧ください。

**HP Pavilionコールセンタ**

| | |
|---|---|
| TEL | 0120-330309 |
| 携帯電話/PHSからは | 03-6830-1870 |
| 受付時間 | |
| 月～金曜日 | 9:00～21:00 |
| 土曜日 | 9:00～17:00 |

（祝日、年末年始および5/1を除く）

### インターネット質問コーナー

インターネット質問コーナーではHP　PC製品に関する技術的な質問をオンラインでお受けしております。ご利用方法の詳細については下記URLをご参照ください。

URL：http://www.hp.com/jp/email/support/

## HPサポート サイト

HPサポート　サイト**http://www.hp.com/jp/support/pavilion_desk/**では、お使いの製品のトラブルシューティング情報、保守や効率的なご使用のためのヒント、アイデアなどの最新情報を24時間ご提供しています。

## メディア ドライブの交換

保証期間中にHP Pocket Media Drive（HPポケット メディア ドライブ）の交換が必要になった場合は、お住まいの地域のサポート窓口までお電話ください。

保証期間終了後は、HP Pocket Media Driveの交換は有料となります。HPではドライブの修理は行っておりません。保証期間終了後の交換オプションについては、お住まいの地域のサポート窓口までお電話ください。

# 安全に関する情報

**警告：この形式の文章は、その指示に従わないと、装置の損傷、データの損失、人体への傷害、または生命の危険を引き起こす恐れがあるという注意事項を表します。**

**警告：この装置を使用する時は、火傷や感電、火災を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。**

- **湿気の多い場所では、この装置を使用しないでください。**

## その他の安全に関する情報

本製品は、IT電源システム（IEC 60950に基づく、アースに直接接続されていないAC配電システム）への接続テストは行っていません。

### AC電源の安全に関する警告

**警告：電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに差し込んでください。電源コードは、お使いのコンピュータを外部電源に接続するための主要な装置です。安全に使用していただくために、コンピュータに付属の電源コードにはアース端子が付いています。感電を防ぐため、必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。**